



FICHE DE FONCTION

Intitulé du Poste

Conducteur

Position au sein de l'entreprise

Rattaché au Responsable de Ligne

Mission

Il transporte les voyageurs dans les meilleures conditions de confort, de sécurité et d'accueil, dans le respect de la réglementation en vigueur et des procédures internes.

Principales activités

- Assure le transport des voyageurs dans les meilleures conditions de sécurité et de confort
- Assure en toute sécurité la montée et descente des voyageurs à bord et contrôle la sécurité avant chaque départ de station
- Respecte les procédures de sécurité et les instructions techniques
- Exécute les instructions du Poste de Commande Centralisé (PCC)
- Donne toutes informations utiles aux voyageurs
- Se tient informé des modes dégradés sur la ligne
- Surveille le bon fonctionnement du matériel roulant
- Assure toutes les tâches de maintenance de premier degré comme p.ex. le remplissage des réservoirs à lave vitre, graisse et le lavage des véhicules
- Remonte à la hiérarchie toutes informations utiles à l'amélioration de la qualité du service rendu
- Renseigne les documents administratifs liés à la prise de poste, le signalement d'anomalies, d'incidents ou de non-conformités en rapport avec la conduite

Domaines d'intervention

- Conduite d'un tramway
- Communication orale et écrite

Compétences et expériences requises

- L'âge minimal pour être admis à la fonction est de 21 ans
- Le candidat doit avoir suivi avec succès une classe de 9^{ième} ou 5^{ième} de l'enseignement secondaire
- Le candidat doit être titulaire d'un permis B valide sur le territoire national depuis au moins 2 ans
- Le candidat doit disposer de bonnes connaissances des langues française, luxembourgeoise et / ou allemande
- L'expérience dans un domaine en contact avec le public est un atout

- Luxtram formera le candidat à la conduite. La formation d'environ 4 semaines sera sanctionnée par des examens théoriques et pratiques menant à une habilitation donnant droit à la conduite

Aptitudes et qualités générales

- Capacité d'analyse et d'identification
- Anticipation et réactivité ;
- Résistance au stress ;
- Disponibilité et implication
- Souci permanent de la qualité de service, consciencieux